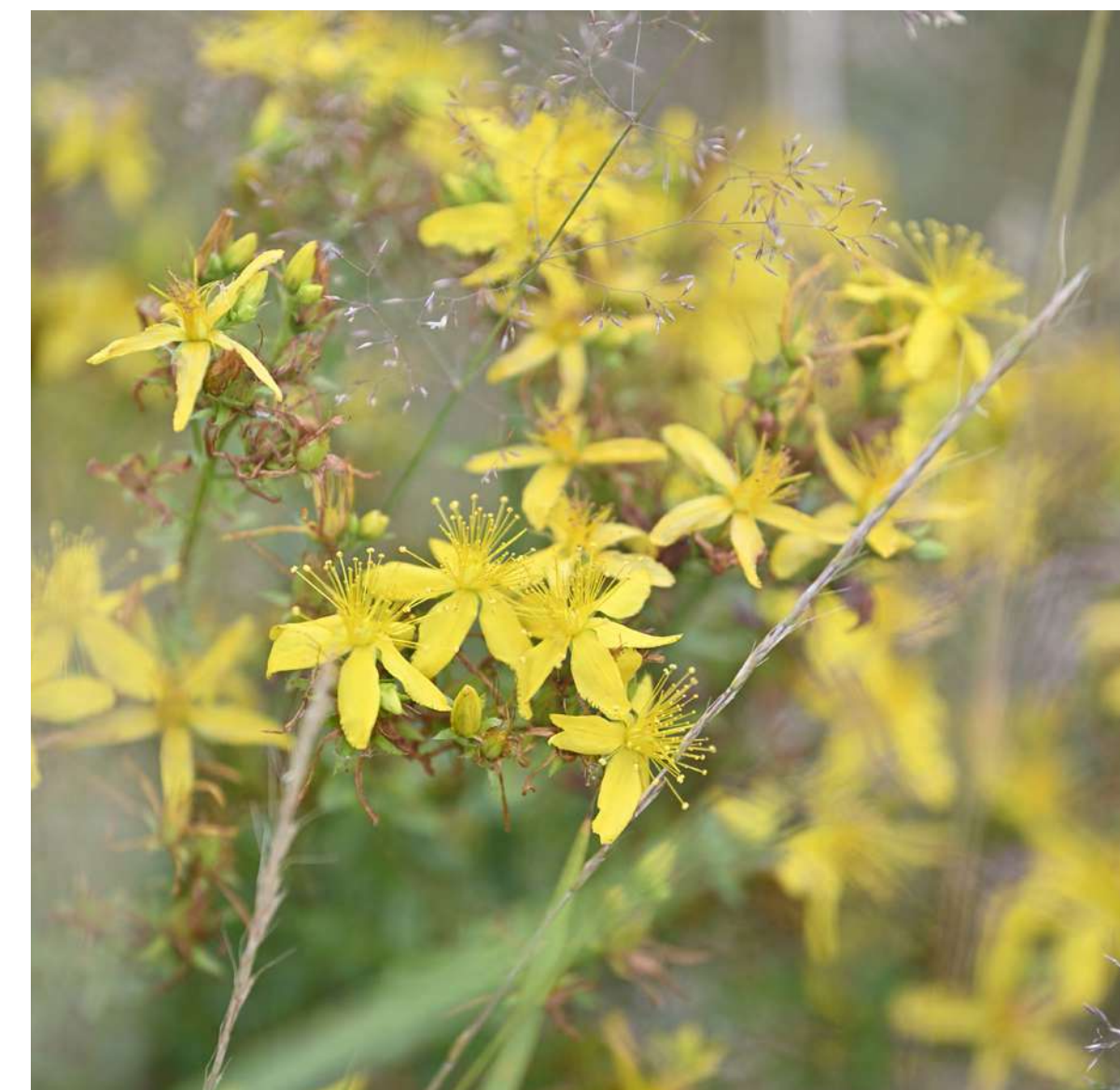




Mobilisés pour  
une transition juste !

**Les engagements  
de la politique RSE de GRDF**





# Sommaire

## Notre politique RSE

Une politique RSE reflet de la raison d'être de GRDF	3
Une politique RSE co-construite avec nos parties prenantes	4
Au-delà des ambitions, une gouvernance intégrée, gage d'efficacité	5
Les 8 engagements RSE de GRDF	6

## Axe 1

<b>Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique et à la préservation de la nature</b>	<b>7</b>
Le Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) de GRDF en 2024	8
<b>Engagement 1 :</b> Multiplier par 5 la production de gaz verts tout en soutenant les initiatives les plus exemplaires	9
<b>Engagement 2 :</b> Diviser par 2 les émissions de gaz à effet de serre de nos activités	10
<b>Engagement 3 :</b> Accompagner nos clients et partenaires pour réduire leur empreinte carbone	11
<b>Engagement 4 :</b> Être un acteur de l'économie circulaire et préserver la biodiversité dans nos activités	12
<b>Engagement 5 :</b> Se préparer aux impacts du dérèglement climatique	13

## Axe 2

<b>Consolider nos engagements sociaux et sociétaux</b>	<b>14</b>
<b>Engagement 6 :</b> Continuer à gérer nos activités en toute sécurité	15
<b>Engagement 7 :</b> Placer l'éthique, l'inclusion et le bien travailler ensemble au cœur de nos activités	16
<b>Engagement 8 :</b> Agir de façon toujours plus solidaire et créatrice de valeur sur les territoires	17



# Une politique RSE reflet de la raison d'être de GRDF

**Mettre en place un plan de transition juste assurant une énergie abordable : cela doit guider nos actions au quotidien !**

— Laurence Poirier-Dietz, directrice générale de GRDF

Notre nouvelle politique de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) 2024-2028 incarne notre vision long-terme. Elle conjugue la performance, indispensable pour garantir des prix maîtrisés à nos clients, et la mobilisation nécessaire à la réussite de notre décarbonation.

Acteur historique de la distribution de gaz en France, GRDF accomplit depuis des décennies une mission de service public essentielle. Chaque année est désormais plus chaude que la précédente. Et nous en vivons les conséquences : canicules, pluies torrentielles, incendies, inondations, vents violents, cyclones. Nous devons agir sans attendre pour atteindre l'objectif sur le climat défini par l'Accord de Paris : limiter le réchauffement à 2°C maximum d'ici la fin du XXI<sup>e</sup> siècle.

**Conscients du rôle clé que nous avons à jouer face à l'ampleur de la crise climatique,**

**en tant qu'entreprise dont le cœur d'activité est historiquement lié aux énergies fossiles, nous avons engagé la transformation de l'ensemble de nos métiers et expertises.**

Notre nouvelle politique RSE s'inscrit pleinement dans notre [projet d'entreprise](#). Elle porte une ambition claire : **dépasser notre rôle d'opérateur d'infrastructures pour relever les défis environnementaux, sociaux et sociétaux actuels.**

Elle repose sur deux axes, socles de notre démarche pour aborder le développement durable dans sa globalité. Le premier axe traduit notre volonté de répondre à l'urgence climatique et de relever les défis environnementaux qui nous font face. Le second reflète nos engagements dans la durée sur les volets sociaux et sociétaux, au service de nos clients, des territoires, pour nos collaborateurs et avec nos prestataires.



Notre nouvelle politique RSE est le reflet de notre raison d'être :

**« Agir pour donner au plus grand nombre le choix d'une énergie d'avenir, performante, renouvelable, sûre et abordable, au cœur de la vie des territoires. »**

# Une politique RSE co-construite avec nos parties prenantes

## Notre politique RSE est le fruit d'un dialogue actif et transparent avec nos parties prenantes.

Nous avons consulté près de 200 personnes issues de plus de 60 structures parmi lesquelles nos clients, collaborateurs, fournisseurs, organisations syndicales et prestataires, mais aussi l'ADEME, des ONG, des associations de consommateurs ou encore des acteurs de la filière gaz verts pour écouter ce qu'ils attendent de GRDF en matière de RSE.



« La politique RSE intègre un volet social et il faut donc que les critères, notamment sociaux, soient considérés à haut niveau. »

### Ce que nous avons entendu lors de l'écoute des parties prenantes :



« Ne faites pas l'erreur de commencer par le carbone, puis de regarder la question des ressources et enfin de terminer par la biodiversité. Il faut regarder les sujets ensemble. »



« C'est très intéressant de prendre le sujet de la décarbonation par l'angle de la transformation des métiers. Personne ne le fait alors que c'est ce qu'il faut faire. »



Cette consultation a par ailleurs permis de comprendre que certains acteurs clés de notre écosystème, comme les structures de la filière gaz verts, les collectivités locales ou encore les organisations non gouvernementales, perçoivent également GRDF comme un partenaire de confiance pour accompagner leurs propres transitions.

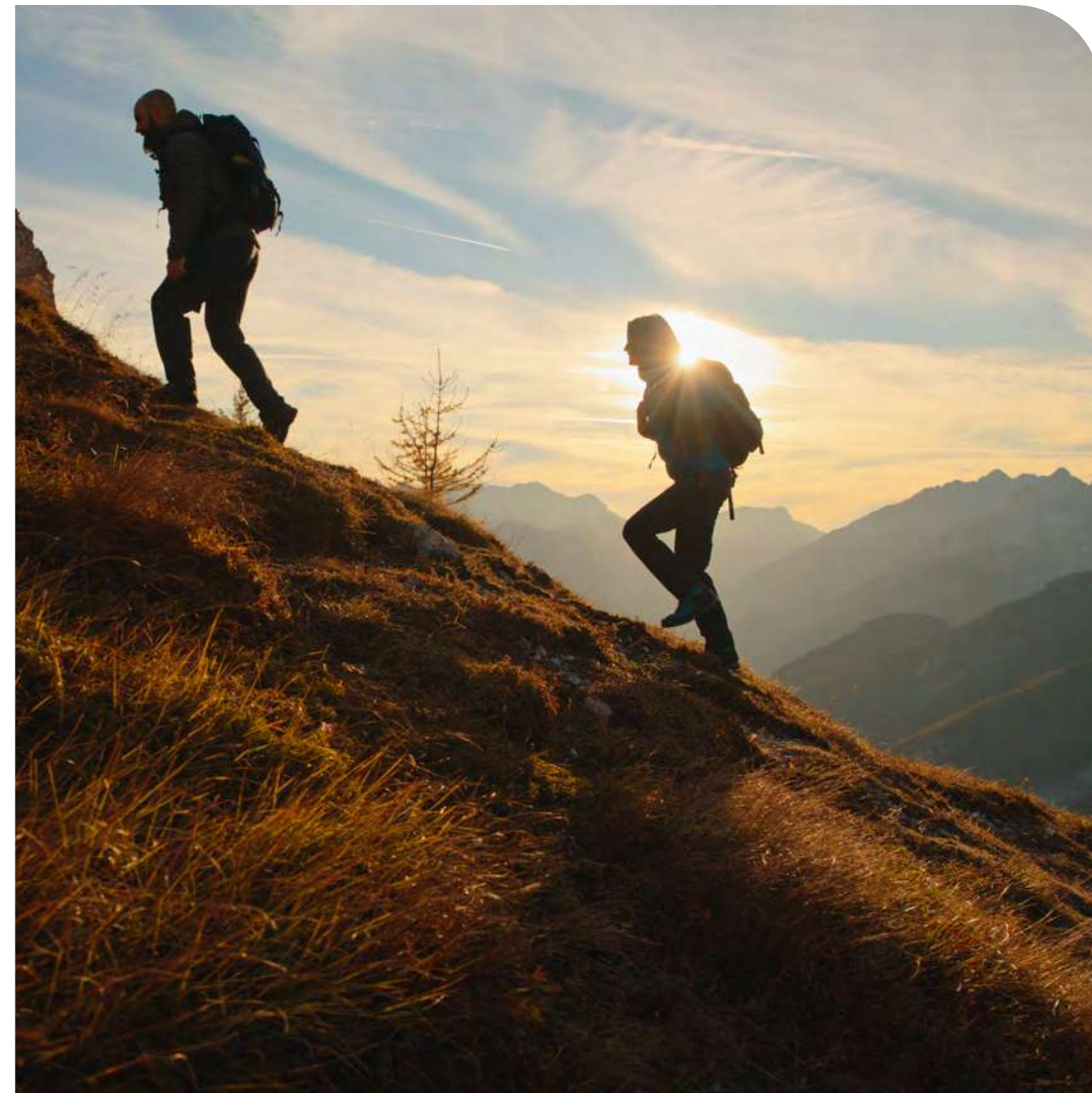
En parallèle, nous avons mené une analyse de double matérialité, conformément aux préconisations de la directive européenne CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*) afin de construire une politique RSE cohérente avec les impacts et risques significatifs de GRDF et de piloter notre performance extra-financière.



# Au-delà des ambitions, une gouvernance intégrée, gage d'efficacité

## Se donner des moyens à la hauteur de nos ambitions

Nous intégrons les objectifs de la politique RSE dans les objectifs des managers en fonction des métiers. Nous mobilisons des ressources importantes pour atteindre les objectifs fixés dans le cadre de notre politique RSE. Grâce à elles, nous transformons nos métiers et nos expertises et nous renforçons notre collectif, un atout capital à la bonne mise en œuvre de notre politique RSE et à l'atteinte de nos ambitions.



## S'appuyer sur des standards de référence

Notre politique RSE s'appuie sur des référentiels reconnus tels que la méthode *Accelerate Climate Transition* (ACT) de l'ADEME. Pour assurer la qualité de notre démarche et la transparence sur son avancée, nous nous engageons à réaliser des audits externes attestant de la pertinence et de la bonne mise en œuvre de nos actions.

## Maintenir un dialogue transparent avec nos parties prenantes

Depuis de nombreuses années, nous demeurons attentifs à entretenir un dialogue de qualité avec nos parties prenantes. Dans le cadre de notre nouvelle politique RSE, nous avons souhaité institutionnaliser et pérenniser ce dialogue. Ainsi, un comité des parties prenantes doit être mis en place courant 2025. Il constituera un espace d'échange en toute transparence au sujet de nos trajectoires et des moyens déployés pour nous y conformer. Il nous permettra également de recueillir l'évolution des attentes de nos parties prenantes de façon régulière. Nous intégrerons également un nombre accru de données extra-financières dans notre rapport de gestion au fil des années. Il évoluera progressivement vers un rapport de durabilité conforme aux préconisations de la CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*).



## Une gouvernance inclusive et robuste

**Une gouvernance efficace est indispensable pour déployer et suivre une politique RSE pleinement alignée avec la stratégie de l'entreprise, tout en garantissant une transparence totale vis-à-vis de nos parties prenantes.**

À cette fin, les engagements sociaux, sociétaux et environnementaux de GRDF sont pilotés au niveau du comité exécutif et des directoires des six régions. Ils sont incarnés et déclinés par toutes les directions, dans une logique d'intégration opérationnelle et portés aux salariés par les managers.

La gouvernance de la performance extra-financière de GRDF s'organise autour :

- Du **comité exécutif**, qui examine deux fois par an pour s'assurer de l'atteinte de nos objectifs extra-financiers et porter nos ambitions au plus haut niveau du groupe Engie, notre actionnaire, ainsi que **l'équipe dirigeante** (Top 40 de l'entreprise).
- Du **directoire** de chaque région.
- D'un **comité des parties prenantes**, qui sera mis en place courant 2025.
- De **responsables RSE** (au moins un par région GRDF et par métier).
- D'une **communauté** (Act4Change), qui rassemble des collaborateurs déterminés à accélérer la transformation de GRDF en faveur de plus de durabilité.
- D'une **équipe RSE nationale dédiée**, rattachée à la **direction de la stratégie**.



# Les 8 engagements RSE de GRDF

Notre nouvelle politique RSE aborde le développement durable dans sa globalité.

Elle s'articule autour de deux axes, déclinés en huit engagements.

## Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique & à la préservation de la nature

01



Multiplier par 5 la production de gaz verts tout en soutenant les initiatives les plus exemplaires

02



Diviser par 2 les émissions de gaz à effet de serre de nos activités

03



Accompagner nos clients et partenaires pour réduire leur empreinte carbone

04



Être un acteur de l'économie circulaire et préserver la biodiversité dans nos activités

05



Se préparer aux impacts du dérèglement climatique

06



Continuer à gérer nos activités en toute sécurité

07



Placer l'éthique, l'inclusion et le bien travailler ensemble au cœur de nos activités

08



Agir de façon toujours plus solidaire et créatrice de valeur sur les territoires

## Consolider nos engagements sociaux & sociétaux



# Axe 1

## Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique & à la préservation de la nature

Face à l'urgence climatique, l'Accord de Paris a défini un objectif ambitieux : limiter le réchauffement à 2°C maximum d'ici la fin du siècle.

Pour y parvenir, il faut agir maintenant. Nous sommes convaincus que les gaz verts sont une énergie renouvelable indispensable à la transition écologique, soutenue par une filière biométhane robuste avec de fortes ambitions. Ils sont un levier incontournable pour réduire les émissions de nos activités et accompagner nos clients dans leur propre transition. Mais préserver la nature dans toute sa richesse exige d'aller au-delà de la décarbonation en agissant en faveur d'un usage raisonné des ressources et en contribuant à la préservation de la biodiversité.

Enfin, préparer un avenir durable, c'est aussi anticiper les impacts du changement climatique et renforcer la résilience des infrastructures de distribution de gaz.

### Nos engagements

- 01** Multiplier par 5 la production de gaz verts tout en soutenant les initiatives les plus exemplaires
- 02** Diviser par 2 les émissions de gaz à effet de serre de nos activités
- 03** Accompagner nos clients et partenaires pour réduire leur empreinte carbone
- 04** Être un acteur de l'économie circulaire et préserver la biodiversité dans nos activités
- 05** Se préparer aux impacts du dérèglement climatique





# Le Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) de GRDF en 2023

Après une diminution importante de nos émissions de gaz à effet de serre (GES) entre 2019 et 2023, nous avons rehaussé notre ambition de décarbonation pour nous aligner avec l'Accord de Paris en 2030. Pour y parvenir, nous avons mis en place un plan d'action exigeant pour intégrer la décarbonation dans toutes nos activités et accompagner tous nos clients et partenaires vers cet objectif.

## Un bilan qui inclut les émissions de GES de nos clients

Pour définir des objectifs de décarbonation à la fois ambitieux et réalistes, nous avons réalisé un bilan complet qui inclut nos émissions directes et indirectes. Depuis 2023, ce bilan intègre en effet les émissions de gaz à effet de serre associées aux usages du gaz par nos clients. Ces émissions indirectes (scope 3) représentent ainsi plus de 98 % de nos émissions globales, leur réduction est donc absolument essentielle.

### Émissions liées à l'usage du gaz

(Majorité du scope 3 pour GRDF)

**47,3 Mt CO<sub>2</sub>eq**

**Émissions indirectes** de GRDF, c'est-à-dire non liées aux activités directes, mais associées à la consommation de gaz que GRDF distribue à ses clients.

**48 Mt CO<sub>2</sub>eq**

**Émissions de méthane**  
**444 kt CO<sub>2</sub>eq**  
67 %

**Travaux et modernisation du réseau**  
**90 kt CO<sub>2</sub>eq**  
13,5 %

**Achats**  
**72 kt CO<sub>2</sub>eq**  
11 %

**Vie de l'entreprise**  
**62 kt CO<sub>2</sub>eq**  
8,5 %

**0,67 Mt CO<sub>2</sub>eq**

### Émissions non liées à l'usage du gaz

(scope 1, scope 2, et reste du scope 3 de GRDF)

**0,67 Mt CO<sub>2</sub>eq**

#### Émissions directes et indirectes hors usage du gaz

issues des activités sur lesquelles GRDF exerce un contrôle « direct » : gestion du réseau (pose, émissions de méthane...), usages des bâtiments, achats, déplacements, numérique...

## Trois leviers d'action pour diminuer notre empreinte carbone

Pour nous guider dans notre trajectoire de décarbonation, et dans le cadre de notre projet d'entreprise, nous avons identifié trois grands leviers d'action permettant d'agir sur nos postes d'émissions directes et indirectes.

**Ces leviers correspondent aux trois premiers engagements de notre nouvelle politique RSE :**

- **Multiplier par 5 la production de gaz verts** pour réduire les émissions du gaz consommé ([voir engagement 1](#)).
  - Identifier et accompagner les nouveaux producteurs de gaz verts.
  - Transformer nos activités et adapter le réseau pour favoriser son injection.
- **Diviser par 2 nos émissions de gaz à effet de serre** (hors usage du gaz) en 2030 par rapport à 2009, pour réduire nos émissions directes ([voir engagement 2](#)).
  - Diminuer nos émissions de méthane.
  - Réaliser des travaux de modernisation du réseau.
  - Définir une politique d'achats responsables ambitieuse.
  - Mener des actions à tous les niveaux de la vie de l'entreprise.
- **Accompagner nos clients et partenaires pour réduire leur empreinte carbone** de 33 % d'ici 2030 ([voir engagement 3](#)).
  - Proposer des solutions leur permettant de mener des actions de sobriété et d'efficacité énergétique.



## Engagement 1

# Multiplier par 5 la production de gaz verts tout en soutenant les initiatives les plus exemplaires

## Contexte

Augmenter et diversifier la production d'énergies renouvelables demeure indispensable pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre et renforcer la souveraineté énergétique française. Décarboner le système gazier est essentiel pour bâtir un mix énergétique bas-carbone, résilient, flexible et compétitif.

La filière biométhane est désormais mature, avec une capacité de production de 12 TWh à fin 2023, soit l'équivalent de deux réacteurs nucléaires<sup>1</sup>. Son impact va au-delà de la lutte contre le réchauffement climatique. Elle valorise également les déchets organiques dans une logique d'économie circulaire vertueuse et est vecteur d'emplois locaux non délocalisables. Outre la méthanisation, la filière va s'appuyer dans les années à venir sur des solutions technologiques innovantes comme la pyrogazéification, la gazéification hydrothermale et le power-to-gas<sup>2</sup>.

1. [Bilan gaz 2024 et transition énergétique - NaTran, anciennement GRTgaz](#)

2. Ces procédés permettent la production de biométhane à partir de sources variées : biomasse et déchets pour la [pyrogazéification](#) et la [gazéification hydrothermale](#) et électricité pour le [power-to-gas](#).



## Notre ambition

### Soutenir le développement de la filière biométhane

Nous souhaitons renforcer la filière biométhane en soutenant les initiatives les plus exemplaires sur le plan environnemental et en favorisant les synergies entre les acteurs des filières à chaque étape de la production des gaz verts. En parallèle, des partenariats doivent être instaurés avec de nouveaux acteurs, issus par exemple du monde des déchets.

### Adapter le réseau gazier à l'accueil des gaz verts

La modernisation des réseaux gaziers s'avère indispensable à l'accueil de nouveaux projets de biométhane. Le développement des gaz verts entraîne une multiplication du nombre de points d'injection dans les réseaux de distribution et de transport. Il requiert une intensification du maillage du réseau de distribution, un accompagnement des transporteurs de gaz et le développement de

solutions de stockage temporaires et intelligentes. La mise en œuvre d'un programme d'exploitation dynamique du réseau doit permettre aux futurs sites de production de maximiser leur injection de gaz vert tout en évitant la saturation du réseau. Des innovations reposant sur l'intelligence artificielle et des objets connectés peuvent également permettre une meilleure synchronisation entre production et consommation et une plus grande anticipation des besoins de maintenance des réseaux.

### Accompagner les territoires grâce à notre ancrage local

Le développement des gaz renouvelables dans les territoires requiert un engagement de tous les acteurs de la filière pour convaincre les décideurs de leur rôle clé dans la lutte contre le dérèglement climatique. Notre ancrage local fort constitue un atout indéniable pour accompagner les acteurs dans le développement de pratiques innovantes et favoriser l'émergence de sites exemplaires de méthanisation, économiquement viables et durables.

## → OBJECTIF 2030



**Multiplier par 5** la capacité de production de gaz verts par rapport à 2023.

## Ce que nous mettons en œuvre

- ✓ **Améliorer la performance agronomique et la valorisation des digestats (engrais naturels)** ainsi que la production de nouveaux gaz via des appels à projets.
- ✓ **Encourager la mise en place de « Contrats de progrès »** pour accompagner les producteurs dans l'amélioration de leurs performances.
- ✓ **Accompagner la valorisation et le stockage du CO<sub>2</sub> biogénique** issu du biométhane.
- ✓ **Déployer une plateforme de formation** dédiée aux métiers techniques de l'hydrogène et des nouveaux gaz.
- ✓ **Poursuivre notre collaboration avec le WWF France** en faveur d'une méthanisation durable, par exemple au travers de l'appel à projet « Pratiques et initiatives agricoles favorisant une méthanisation durable », lancé en 2025.



## Engagement 2

# Diviser par 2 les émissions de gaz à effet de serre de nos activités

## Contexte

Pour permettre à la France d'atteindre ses objectifs climatiques, l'État, les collectivités locales, les entreprises et les ménages doivent agir de concert en faveur de plus de sobriété énergétique au quotidien.

Les entreprises ont un rôle déterminant à jouer et doivent être exemplaires dans la réduction de leurs émissions directes et indirectes. Au-delà de la lutte contre le dérèglement climatique, la décarbonation représente pour elles un levier d'amélioration de leur performance et de renforcement de leur attractivité en répondant aux attentes de la société.



## Notre ambition

### Limiter les émissions dans toutes nos activités

La diminution des émissions de gaz à effet de serre générées par la distribution de gaz est au cœur de nos priorités. En 2023, nous avons d'ores et déjà atteint notre objectif fixé en 2019 : les réduire de 30 % d'ici 2030. Nous voulons aujourd'hui intensifier nos efforts et continuer à réduire notre impact carbone.

Les émissions de méthane représentant environ deux tiers de nos émissions, leur réduction représente donc un levier considérable de décarbonation. Elles font ainsi l'objet d'actions ciblées comme :

- la modernisation de nos infrastructures, (notamment grâce au changement de régulateurs et renouvellement de nos canalisations) ;
- la poursuite de nos efforts pour réduire les dommages aux ouvrages ;
- une expérimentation pour réduire la pression d'exploitation moyenne du réseau afin de limiter l'impact des fuites incidentelles de méthane.

### → OBJECTIFS 2030



**Réduire de moitié nos émissions de gaz à effet de serre** directes et indirectes par rapport à 2009, hors émissions engendrées par l'usage du gaz.

**Réduire de moitié les émissions de méthane** liées à l'exploitation des réseaux par rapport à 2009.

### Faire de nos politiques d'achat, de notre stratégie immobilière et de notre usage du numérique, le reflet de notre transformation

Notre volume annuel d'achats s'élève à environ 2 milliards d'euros. Inclure des critères environnementaux dans nos appels d'offres constitue donc un levier clé pour accompagner nos 14 000 fournisseurs dans la réduction de leurs émissions.

Renforcer nos actions en matière de sobriété énergétique et optimiser la surface et l'utilisation de notre parc immobilier nous permet par ailleurs de réduire les émissions liées à la consommation d'énergie de nos bâtiments.

L'éco-conception logicielle, l'optimisation des systèmes d'information et la gestion responsable des équipements occupent également une place centrale dans notre stratégie de décarbonation.

## Ce que nous mettons en œuvre

- ✓ **Réduire les émissions engendrées par nos chantiers** grâce à l'utilisation de matériaux bas-carbone et à des techniques innovantes : enrubannage, diminution des largeurs et profondeurs de fouilles ou encore réemploi de déblais et remblais.
- ✓ **Collaborer avec les gestionnaires de voiries et les prestataires** au travers du déploiement d'une démarche de chantiers à empreinte réduite ([voir engagement 4](#)).
- ✓ **Réduire les émissions liées à la mobilité en accélérant la transition vers des véhicules décarbonés**, en réduisant nos trajets - en particulier aériens - et en renforçant la formation à l'éco-conduite.
- ✓ **Réduire l'empreinte environnementale de nos sites, à l'image du nouveau siège social de Saint-Denis** qui incarne notre projet de transition. Il répond aux standards énergétiques les plus exigeants : une réduction de 50 % de son empreinte carbone (par rapport à un immeuble traditionnel) et de ses consommations énergétiques (par rapport au seuil maximal fixé par le décret tertiaire 2050).
- ✓ **Prolonger la durée de vie des équipements informatiques** d'une année.



## Engagement 3

# Accompagner nos clients et partenaires pour réduire leur empreinte carbone

## Contexte

Atteindre les objectifs d'atténuation fixés par l'Accord de Paris nécessite une coopération organisée de toutes les parties prenantes clés. À l'échelle de l'entreprise, cela implique la mise en œuvre d'une stratégie de décarbonation robuste. Elle doit couvrir l'ensemble des postes du bilan des émissions de gaz à effet de serre, y compris ceux sur lesquels les leviers d'action sont indirects.

En effet, les entreprises peuvent accroître leur impact en contribuant à la décarbonation de leur écosystème, au-delà de leur propre chaîne de valeur. En offrant des solutions bas-carbone, elles peuvent ainsi participer à réduire les émissions. L'accompagnement des clients et partenaires sur les enjeux énergétiques devient alors un levier majeur pour que chacun participe à l'effort de décarbonation.



## Notre ambition

### Réduire les émissions de gaz à effet de serre entraînées par la consommation de gaz de nos clients – une transformation de notre métier

En tant que distributeur gazier, notre mission est de fournir un service de qualité et de proposer à nos clients un accompagnement personnalisé, complémentaire à celui des fournisseurs de gaz. Il inclut des conseils pour décarboner leur consommation énergétique, mieux maîtriser leur facture d'énergie et les épauler dans leurs démarches de rénovation énergétique.

Nous menons également des actions de sensibilisation aux gestes de sobriété et de promotion d'équipements performants<sup>1</sup> et de solutions intégrant le gaz vert. En parallèle, GRDF joue un rôle de coordination entre les professionnels du gaz pour accélérer le remplacement des chaudières et améliorer la performance énergétique des bâtiments, en ciblant particulièrement les publics précaires ([voir engagement 8](#)).

Nous favorisons aussi une consommation accrue de gaz verts dans une logique d'économie circulaire et de boucles locales d'énergie. Pour décupler l'impact de ces initiatives, nous renforçons les compétences de nos collaborateurs en contact avec nos clients sur les enjeux énergétiques.

### Accompagner la décarbonation de l'ensemble de notre écosystème

GRDF est acteur de la décarbonation de son écosystème : prestataires, filières gaz et biogaz, acteurs internationaux... Pour accélérer le développement des gaz verts et lutter contre les émissions de méthane, il demeure capital de renforcer la coopération entre distributeurs de gaz, d'accompagner des projets de biométhane intégrant les meilleurs standards environnementaux et de soutenir la mobilité BioGNV. Le développement d'une expertise d'accompagnement de projets liés au stockage de CO<sub>2</sub> fossile industriel et de valorisation de CO<sub>2</sub> biogénique est également clé.

## → OBJECTIF 2030



Réduire de 33 % les émissions de gaz à effet de serre associées au poste usage du gaz de notre bilan des émissions de gaz à effet de serre par rapport à 2009.

## Ce que nous mettons en œuvre

- ✓ **Accompagner nos homologues distributeurs de gaz dans leur décarbonation**, notamment via l'organisation d'un événement d'envergure européenne sur le biométhane : la conférence « Biométhane Connect Europe » (mars 2025).
- ✓ **Déployer des solutions de chauffage innovantes** comme la PAC hybride et des systèmes bas carbone à destination d'entreprises, comme la Chaudière Ch0c, pour les industriels.
- ✓ **Accompagner les initiatives de retrofit BioGNV** pour les trains dans les régions Grand Est et en Nouvelle-Aquitaine.
- ✓ **Accompagner financièrement les lauréats de l'appel à projet GRDF « Zones Industrielles Bas-Carbone »** dans la réalisation des études de faisabilité et dans le cadrage amont des projets.
- ✓ **Soutenir le concours CUBE.Ecoles** pour accompagner les collectivités et les établissements scolaires dans la réduction de leurs consommations d'énergie.
- ✓ **Soutenir l'initiative Nature impact** mise en place par WWF France.

1. Notamment l'installation de [chaudières à très haute performance énergétique](#) - c'est-à-dire dont la performance saisonnière (Ecodesign) est supérieure à 92 % - et de [pompes à chaleur hybrides](#), une solution de chauffage utilisant à la fois le gaz et l'électricité.



## Engagement 4

# Être un acteur de l'économie circulaire et préserver la biodiversité dans nos activités

## Contexte

Avec 75 % du milieu terrestre gravement affecté par les activités humaines, l'effondrement de la biodiversité a atteint un rythme inédit. Un million d'espèces animales et végétales sont aujourd'hui menacées d'extinction<sup>1</sup>, avec des conséquences majeures sur nos moyens de subsistance, notre économie et notre qualité de vie.

Un usage plus raisonné des matières premières et des produits représente un levier considérable pour réduire nos émissions, mais aussi pour limiter les impacts environnementaux de nos activités : déchets, pollution de l'eau, de l'air et des sols, ou encore la raréfaction de certaines ressources.

Les entreprises doivent aujourd'hui s'interroger sur leur rapport à la nature et agir en faveur d'un modèle plus respectueux de l'environnement et plus aligné avec les limites planétaires.



## Notre ambition

### Développer une logique d'économie circulaire dans nos activités

Nous encourageons le développement des filières de gaz renouvelables en amont, et le développement de boucles locales de consommation en aval, comme les mécanismes d'autoconsommation collective dans le bâtiment ou les véhicules BioGNV ([voir engagement 8](#)).

Le développement de pratiques d'achats circulaires et l'utilisation plus raisonnée des ressources permettent par ailleurs de sécuriser nos approvisionnements tout en réduisant les émissions de gaz à effet de serre et le volume de déchets engendrés par nos chantiers.

Cela implique la mise en œuvre de nouvelles pratiques d'acquisition et l'usage de matériel favorisant la circularité, l'éco-conception, la diminution de l'intensité d'utilisation des ressources et la gestion optimisée de fin de vie des déchets sur nos sites.

### Mieux connaître et contribuer à réduire nos impacts et dépendances aux écosystèmes naturels

La prise en compte des enjeux écologiques, de la protection des milieux naturels et de la biodiversité occupe une place significative dans notre nouvelle politique RSE. Cet objectif ne peut être atteint sans mieux connaître les pressions que nous exerçons et nos dépendances aux écosystèmes naturels. Nous conduisons donc des études pour approfondir notre connaissance des enjeux biodiversité liés à la méthanisation et évaluer précisément nos impacts tout au long de la chaîne de valeur, en particulier dans nos pratiques d'achats.

#### → OBJECTIFS 2030

**Engager et poursuivre les actions innovantes de GRDF en matière d'économie circulaire et de protection de la biodiversité, en particulier sur les achats et les chantiers.**

**Multiplier par deux les chantiers à empreinte réduite entre 2023 et 2030.**

## Ce que nous mettons en œuvre

- ✓ **Lancer des sites GRDF pilotes** en matière de protection de la biodiversité.
- ✓ **Réemployer le maximum de matériels** encore fonctionnels, **optimiser la quantité de matériaux** utilisés grâce à des techniques innovantes comme l'enrubannage et **limiter l'usage de solutions carbonées** de type béton de chantier.
- ✓ **Renforcer les démarches d'éco-conception et d'économie circulaire** sur les matériels, notamment grâce à la « démarche matériel circulaire » en collaboration avec les prescripteurs et les prestataires.
- ✓ **Mettre en place des diagnostics biodiversité** sur les tracés sensibles dans les zones rurales.
- ✓ **Adapter les calendriers** des travaux programmés pour préserver les espèces rares.
- ✓ **Sensibiliser davantage nos parties prenantes à l'économie circulaire et à la préservation de la biodiversité** en renforçant notre coopération avec elles pour mieux prendre en compte ces enjeux.

1. Rapport de l'évaluation mondiale de la biodiversité et des services écosystémiques - Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services (IPBES) - 2019

**Engagement 5**

# Se préparer aux impacts du dérèglement climatique

## Contexte

Les conséquences du dérèglement climatique impactent déjà de nombreuses entreprises. Il fragilise notamment la continuité d'activité en occasionnant des ruptures d'approvisionnement, des restrictions d'eau et d'énergie ou encore des perturbations des conditions de travail. La performance financière des entreprises, leurs infrastructures, ainsi que la santé et la sécurité des salariés est également impactée.

Les interdépendances entre entreprises, pouvoirs publics et territoires, décuplent les risques que fait peser le changement climatique sur les entreprises. La coopération devient donc un impératif pour renforcer notre résilience à la fois individuelle et collective.



## Notre ambition

### Préparer l'avenir, notre responsabilité

En tant qu'opérateur d'infrastructures doté d'une mission de service public, nous assumons une responsabilité particulière dans la préparation de l'avenir face au dérèglement climatique. Les collectivités territoriales et les pouvoirs publics expriment une attente forte quant au renforcement de notre résilience, à laquelle nous devons répondre pleinement. La modernisation de nos infrastructures pour intégrer les nouvelles technologies de l'information, de la communication et de solutions de collecte de données de comptage joue un rôle décisif dans le renforcement de la robustesse de nos infrastructures. Nous prêtons également une attention particulière aux impacts du dérèglement climatiques sur

les conditions de travail de nos collaborateurs et prestataires ainsi que sur la demande et la production de gaz.

### Anticipation, adaptation et gestion continue des risques

Au-delà de nos infrastructures, notre démarche de résilience vise également à renforcer notre robustesse organisationnelle et à nous protéger face aux défis à venir. Elle repose sur trois axes :

- l'anticipation, via la planification et la formation ;
- la capacité d'adaptation (flexibilité et innovation) ;
- la gestion continue des risques via leur identification, leur évaluation et leur mitigation.

### → OBJECTIF 2025



**Publication d'un plan d'adaptation au changement climatique.**

## Ce que nous mettons en œuvre

- ✓ **Intégrer les aléas climatiques les plus impactants dans nos évolutions technologiques**, comme l'adaptation du réseau aux zones de retrait-gonflement des argiles.
- ✓ **Approfondir les études pour davantage territorialiser le diagnostic de nos vulnérabilités.**
- ✓ **Anticiper l'impact d'éventuelles défaillances d'autres gestionnaires** (de réseaux, télécoms, ou encore routiers) sur notre activité en cas d'événement majeur grave.

# Axe 2

## Consolider nos engagements sociaux & sociétaux

**Adopter une approche globale est essentiel pour impulser une transition juste auprès de nos parties prenantes.**

Fidèles à la mission de service public que nous accomplissons depuis des décennies, nous sommes convaincus que nos engagements sociaux et sociétaux doivent rester les piliers de nos activités.

Ces piliers reflètent la place centrale que nous accordons à la sécurité - le socle de notre légitimité en tant qu'opérateur gazier - mais aussi à l'éthique, à l'inclusion et au bien travailler ensemble. Ils font également écho à notre souhait de nouer une relation de proximité et de confiance avec nos clients et les territoires, mais également de promouvoir des achats responsables et durables.

### Nos engagements

**06**

**Continuer à gérer nos activités en toute sécurité**

**07**

**Placer l'éthique, l'inclusion et le bien travailler ensemble au cœur de nos activités**

**08**

**Agir de façon toujours plus solidaire et créatrice de valeur sur les territoires**





## Engagement 6

# Continuer à gérer nos activités en toute sécurité

## Contexte

La sécurité des utilisateurs du gaz, des riverains, des prestataires et des collaborateurs est une préoccupation permanente du secteur gazier et particulièrement des gestionnaires d'infrastructures.

Les tensions géopolitiques grandissantes et notamment la multiplication des cyberattaques ces dernières années rappellent combien il est vital d'assurer la sécurité des infrastructures d'énergie. Le réseau de distribution joue en effet un rôle crucial dans le maintien de la sécurité d'approvisionnement énergétique en France.



## Notre ambition

### Assurer la sécurité d'approvisionnement et la sécurité du réseau et des installations

Notre culture forte de la sécurité constitue le fondement de notre légitimité d'opérateur gazier. Nous sommes fiers d'être aujourd'hui reconnus comme un distributeur européen de référence dans ce domaine.

Conscients de notre responsabilité, nous mobilisons quotidiennement nos parties prenantes pour prévenir toujours plus efficacement les dommages sur le réseau. Nos efforts portent principalement sur une meilleure identification des ouvrages, une amélioration de la précision de notre cartographie, une maintenance et surveillance constante du réseau et sa modernisation, notamment via l'intégration d'innovations comme l'utilisation progressive de l'intelligence artificielle.

### Garantir la sécurité de nos clients, de nos prestataires et de nos collaborateurs

La prévention santé et sécurité est ancrée dans notre ADN et s'applique chaque jour à nos métiers, sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Notre culture de sécurité repose sur 4 piliers :

- la maîtrise des risques majeurs par les équipes ;
- le leadership et la présence terrain de tous les managers et encadrants ;
- l'implication et le professionnalisme de nos équipes ;
- le partage de notre engagement sécurité avec tous nos prestataires.

Elle s'incarne dans une politique structurée pérenne, que nous faisons constamment évoluer dans une logique d'amélioration continue.

## → OBJECTIFS 2030



**0 incident** grave ou mortel parmi nos collaborateurs et prestataires.

**Limiter le nombre de dommages** aux ouvrages en dessous de 2000 par an.

## Ce que nous mettons en œuvre

- ✓ **Partager les « 5 essentiels de la sécurité » et les « 10 règles qui sauvent »** à nos collaborateurs pour leur rappeler les bonnes pratiques à observer.
- ✓ **Poursuivre le déploiement du programme Civigaz**, qui sensibilise les particuliers à la sécurité de leur installation gaz ([voir engagement 8](#)).
- ✓ **Poursuivre notre professionnalisation en matière de cybersécurité** en intégrant de nouveaux outils pour faciliter et améliorer la détection des événements.
- ✓ **Proposer un accompagnement médico-social renforcé à l'ensemble de nos salariés**, avec une attention toute particulière pour les plus fragiles (organisation régulière d'ateliers sur le sommeil ou la nutrition, actions de prévention aux addictions...)
- ✓ **Garantir la sécurité de nos prestataires** grâce à des processus d'achats rigoureux, menés dans une logique partenariale.



## Engagement 7

# Placer l'éthique, l'inclusion et le bien travailler ensemble au cœur de nos activités

## Contexte

Les enjeux éthiques et sociaux sont au cœur du devenir des organisations du travail. Les collaborateurs, clients et partenaires leur accordent aujourd'hui une attention croissante. Pour répondre à leurs attentes, les entreprises doivent les intégrer au cœur de leur fonctionnement.

L'inclusion vise à offrir un cadre de travail bienveillant à chaque salarié, à respecter la singularité de chacun et à prévenir les situations de discriminations. Elle permet la création d'un collectif puissant et engagé.



## Notre ambition

### Faire de l'éthique le socle de nos activités

Notre responsabilité en tant qu'entreprise repose d'abord sur notre engagement éthique, qui guide l'ensemble de nos pratiques professionnelles.

Notre engagement s'articule autour de 4 principes fondamentaux :

- la conformité avec les lois et règlements ;
- l'honnêteté et l'intégrité ;
- la loyauté ;
- le respect.

Notre charte éthique nous rappelle chaque jour l'importance d'agir en accord avec ces principes, de bâtir des relations de confiance et de promouvoir un environnement de travail respectueux de tous. Nous nous engageons à tous les niveaux pour prévenir et mettre fin à tout manquement.

### Offrir un environnement de travail respectueux de chacune et chacun

Nous adaptons une approche globale visant à améliorer le « bien travailler ensemble » dans un environnement respectueux. Nous fixons un cadre collectif et partagé de bienveillance exigeante en luttant activement contre les discriminations. Un dialogue social de qualité participe aux conditions nécessaires pour favoriser ce cadre.

### Promouvoir l'inclusion et la diversité

La variété de talents et d'expériences constitue pour nous une source de richesse. Pour soutenir le développement social au plus près des territoires, nous avons fait de la diversité et de l'inclusion des marqueurs forts de notre culture.

Nos engagements se sont traduits par la signature de trois accords portant respectivement sur notre ambition sociale, sur la mixité et l'égalité professionnelle, et sur le handicap. Des objectifs ambitieux et des actions concrètes sont associés à chacun d'entre eux.

Nous sommes notamment fiers de notre taux d'emploi direct de personnes en situation de handicap, en progrès ces dernières années. Nous attachons également une grande importance à proposer des contrats en alternance, un premier pas vers la vie active pour les jeunes ou les personnes en situation de reconversion professionnelle.

## → OBJECTIFS 2030



**Note de 95 / 100** à l'index d'égalité professionnelle.

Un taux d'emploi direct de travailleurs en situation de handicap supérieur à 6 %.

Mesurer, à l'aide d'une enquête annuelle, la façon dont **les salariés se sentent respectés au travail**.

## Ce que nous mettons en œuvre

- ✓ **Déployer une plateforme dédiée au signalement de manquements éthiques** et diffuser un guide éthique.
- ✓ **Faciliter l'inclusion des collaborateurs LGBT+** (création du réseau GAZ'Pride, signature de la Charte d'engagement de l'association L'Autre Cercle).
- ✓ **Favoriser l'intégration et la progression des femmes dans l'entreprise** grâce au réseau interne Vert'Elles.
- ✓ **Promouvoir les métiers techniques du gaz auprès des jeunes filles et des femmes** grâce à notre partenariat avec l'association Elles Bougent.
- ✓ **Favoriser l'accès à la formation professionnelle** (partenariat avec des CFA<sup>1</sup>) et l'accompagnement d'alternants.

1. Centres de formations d'apprentis



## Engagement 8

# Agir de façon toujours plus solidaire et créatrice de valeur sur les territoires

## Contexte

L'urgence climatique appelle une accélération des transitions énergétique et écologique tout en restant socialement soutenable. Les populations les plus précaires étant plus exposées aux effets du dérèglement climatique, il est essentiel de les protéger pour favoriser une transition juste. Le réseau énergétique constitue par ailleurs un formidable levier pour initier des rencontres entre les acteurs et impulser des projets créateurs de valeur dans les territoires.

En contribuant à la planification énergétique, à l'accélération de la production de gaz vert, ou encore à l'accompagnement des clients dans la transition écologique, les acteurs du secteur gazier contribuent à accompagner la réalisation des projets des territoires. Les achats constituent en outre un levier majeur pour amplifier leur impact sur le développement du tissu économique local, la protection de l'environnement et l'inclusion dans les territoires.



## Notre ambition

### Nouer une relation de proximité et de confiance avec nos clients et les territoires

En 2024, dix engagements ont enrichi notre démarche Act4clients pour améliorer encore notre relation client. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les associations de consommateurs et les médiateurs, qui nous considèrent comme un tiers de confiance.

Au plus près des problématiques locales, nous accompagnons les territoires dans leur transition énergétique. Forts de notre tradition de dialogue et d'ancrage, nous aidons les collectivités locales dans leurs réflexions stratégiques et prospectives en mettant à leur disposition nos expertises. Nous participons également à des coopérations innovantes avec les acteurs locaux.

### → OBJECTIFS 2030



**100 millions d'euros** dédiés à des achats inclusifs, dont 10 millions au secteur protégé et à l'insertion.

**Maintenir le coût d'accès au réseau de distribution** de nos clients au plus proche de l'inflation.

**Accompagner 75 000 clients précaires** sur la sécurité et la maîtrise de leur consommation d'énergie entre 2024 et 2030.

Mobilisés pour une transition écologique juste, nous nous engageons à maîtriser le coût d'accès au gaz pour nos clients. Nous menons par ailleurs des actions auprès des personnes en situation de précarité énergétique, directement et en synergie avec des associations et des acteurs locaux.

### Favoriser les achats responsables et durables

Avec près de deux milliards d'euros d'achats chaque année, notre capacité d'action pour accélérer la transition écologique et sociale est considérable. Nous développons une culture d'achats responsables pour chaque euro dépensé et mobilisons chaque collaborateur.

Nos engagements : réduire l'impact environnemental de nos achats, maximiser les bénéfices sociaux et garantir des relations équilibrées et durables avec nos partenaires fournisseurs et sous-traitants.

## Ce que nous mettons en œuvre

- ✓ **Consolidation des actions de la Fondation GRDF**, qui soutiennent des projets d'intérêt général et transformants.
- ✓ **Création de la communauté « Territoires engagés pour les gaz renouvelables »** en 2024, en partenariat avec l'ADEME (engagements 1 et 3).
- ✓ **Poursuivre le déploiement du programme Civigaz** co-piloté par la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) pour lutter contre la précarité énergétique (depuis 2015).
- ✓ **Déploiement d'un outil de sensibilisation interne « impayé & précarité »** pour améliorer les connaissances et les bonnes pratiques de nos collaborateurs.
- ✓ **98 % de nos achats effectués auprès d'entreprises basées en France** et incluant des critères RSE dans 97 % de nos consultations.
- ✓ **Obtention du label OR Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR)** et de 5 trophées achats en 2023.

