

GRDF, 1er distributeur de gaz naturel en Europe

Un vecteur d'énergie au service des territoires

10,9 millions de clients en France

9 541 communes desservies par le réseau de distribution de gaz naturel

77 % de la population habite une commune desservie en gaz par GRDF

130 opérateurs de l'Urgence Sécurité Gaz diagnostiquent 24h/24 et 7j/7 chaque appel lié aux urgences gaz

32 sites d'injection de biométhane exploités dans le réseau GRDF

Le plus long réseau de gaz naturel en Europe

198 886 km de réseau de gaz naturel, soit presque 5 fois le tour de la terre !

293 TWh de gaz naturel acheminé

762 millions d'euros investis pour développer, entretenir et exploiter le réseau

1 million d'euros consacrés chaque jour à la sécurité du réseau



Direction Achats Approvisionnements



La Direction Achats Approvisionnements est organisée autour de familles d'achats et d'expertises transverses :

Mathieu Huvenne

Directeur Achats Approvisionnements

mathieu.huvenne@grdf.fr t+33 1 71 26 35 29

Travaux : travaux de réseaux gaz neufs ou renouvellement, branchements, renouvellements CI/CM, protection cathodique



Achat **Travaux** pour les régions Nord-ouest, Ouest, Centre, Ile de France
laurent.battut@grdf.fr t+33 1 71 19 17 12

Services : cartographie, études et contrôles, déposes/poses de compteurs, visites de maintenance CI/CM, inventaire patrimonial, ...



Services nationaux et Achat **Travaux** pour les régions Est, Rhône-Alpes & Bourgogne, Méditerranée, Sud-ouest
caroline.cisti@grdf.fr t+33 1 71 19 19 69

Tertiaire, Prestations et IT : achats généraux, services techniques, immobilier, véhicules, marketing, communication, formation, voyages, restauration, prestations informatiques, télécommunication, matériels, logiciels



Département Achat **Tertiaire, Prestations, IT** et **Approvisionnement**
laure.vandamme@grdf.fr t+33 1 71 26 25 55

Matériels : coffrets, régulateurs, tubes PE ou acier, postes de détente ou d'injection biométhane, compteurs industriels ou Gazpar...



Département Achat **Matériels**
marc.guijarro@grdf.fr t+33 1 71 19 17 05

Expertise : doctrine achats et approvisionnements, système d'information, qualité Travaux/Services/Matériels



Département Expertise Qualité Appui Performance
veronique.jolly@grdf.fr t+33 1 71 26 24 68

Relais achats approvisionnements

CAAPI (Cellule Achat Appro Politique Industrielle) dans les Directions de GRDF en région

Logisticien matériel

SERVAL sur 11 plates-formes approvisionnement



Un véritable partenariat

Vous êtes fabricant de matériel, fournisseur de services gaz, professionnel d'une entreprise de travaux publics, prestataire tertiaire ou acteur dans le processus achat ? Afin de vous informer sur l'organisation générale des achats et des

approvisionnements de GRDF et de vous aider à identifier votre interlocuteur, ce document présente les missions et valeurs de la **Direction Achats Approvisionnements**. Ou comment conjuguer qualité de service, sécurité industrielle, performance économique, innovation, éthique et responsabilité sociale.

Prestations « haute performance »

La mission principale de la **Direction Achats Approvisionnements** est la définition et la mise à disposition des biens et services nécessaires à la distribution du gaz naturel en réseau. L'exigence d'un haut niveau de qualité des prestations fournisseurs et l'optimisation du coût complet se situent au cœur de ses missions.

A chaque maillon de la chaîne de distribution gazière,
les mêmes exigences : qualité, réactivité
et performance économique.

www.grdf.fr

Chiffres clé Achats Approvisionnements 2017

1131 millions d'achats sont contractés chaque année

1660 fournisseurs détiennent un contrat avec GRDF

Plus de **50** professionnels répondent aux besoins d'achats
des différentes entités de GRDF

Une relation fondée sur 4 principes partagés avec ses
fournisseurs :



1 Assurer la qualité et la performance des achats et approvisionnements en lien avec la prescription

Au quotidien, les acheteurs de GRDF créent de la valeur ajoutée avec les fournisseurs en contribuant, par la qualité des ouvrages de distribution gaz, à la sécurité des personnes et des biens, à la délivrance d'un service de qualité aux 11 millions de clients de GRDF. Pour atteindre le haut niveau de qualité demandé, les achats et la prescription de GRDF ont mis en place un dispositif «qualité globale» avec une sélection préalable des fournisseurs, une attribution des marchés aux entreprises mieux-disantes avec un avantage financier à celles présentant une meilleure qualité et enfin leur évaluation au cours des marchés.



2 Partager des valeurs d'écoute et de transparence

La volonté de la Direction Achats Approvisionnements est d'agir envers les fournisseurs avec équité, transparence et impartialité. L'objectif est d'instaurer des relations commerciales durables et équilibrées. A cette fin, GRDF privilégie les contrats pluri-annuels afin de permettre aux entreprises de développer leur propre stratégie industrielle. La politique achats et approvisionnements repose sur l'efficacité du travail en commun entre l'acheteur, le prescripteur et l'utilisateur. L'acheteur opère sur la totalité du processus : adaptation de la stratégie au besoin, négociation, contractualisation puis portage des marchés et suivi de leur réalisation avec l'utilisateur. La Direction Achats Approvisionnements est engagée dans la démarche éthique de GRDF.



3 Valoriser l'innovation au service de la qualité et de la sécurité des réseaux de gaz

GRDF accompagne les entreprises dans l'ensemble du processus d'innovation et ce, en veillant à la protection de la propriété intellectuelle du porteur de projet. Par ailleurs, GRDF favorise l'utilisation de techniques nouvelles pour améliorer la qualité, la protection de l'environnement tout en maintenant la performance : géodétection, techniques douces, géoréférencement, Gazpar, poste d'injection biométhane, téléexploitation, ...



4 S'engager en faveur de la responsabilité sociale et du développement durable (RSE)

En tant qu'employeur responsable et soucieux de la santé sécurité, GRDF impose des exigences RSE dans les relations avec les fournisseurs avec le respect du droit du travail et de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité. Lors de l'exécution des marchés, ils doivent garantir la protection de l'environnement dans la conception du produit, la fabrication, l'utilisation et l'élimination ou le recyclage des déchets. L'un des 7 engagements RSE de GRDF : « **Acheter responsable** en associant nos fournisseurs et prestataires à nos objectifs RSE et en développant nos relations avec le secteur protégé dans toutes nos activités. »